



Blitz-Reisen GmbH, Diepenbroich 39, D-51491 Overath

Tel.: 02206 - 6001 0

Fax: 02206 - 6001 11

E-mail: post@blitz-reisen.de

www.blitz-reisen.de

Vorreservierungen 2011

Seit vielen Jahren bieten wir unseren Gästen die Gelegenheit, sich schon frühzeitig für eine Reise vormerken zu lassen, bevor der neue Reiseprospekt erschienen ist. In der Regel erfolgen diese Vorreservierungen, um sich bestimmte Sitzplätze im Bus zu sichern.

Über dieses starke und langfristige Interesse an unseren Reisen freuen wir uns. Gleichzeitig müssen wir aber feststellen, dass dies für uns auch gewisse Probleme mit sich bringt.

Denn es kommt immer häufiger vor, dass wir Buchungen nicht annehmen können, da die gewünschten Plätze bereits durch eine Vorreservierung blockiert sind. Wenn aus der Vorreservierung später eine feste Buchung wird, ist dies ein normaler Vorgang. Wenn aber die Vorreservierung später wieder zurückgezogen wird, haben wir definitiv eine Buchung verloren, falls andere Gäste von einer geplanten Buchung Abstand nehmen, weil wir ihnen nicht die gewünschten Sitzplätze zusichern können. Das ist für uns nicht nur ärgerlich, sondern bedeutet auch einen wirtschaftlichen Schaden, wenn wir Kunden an die Konkurrenz verlieren, nur weil wir ihnen bestimmte Sitzplätze nicht zusichern können. Dies betrifft vor allem Plätze in der ersten Reihe, die am begehrtesten sind.

Zudem war es in der Vergangenheit stets so, dass viele Vorreservierungen gar nicht abgesagt wurden. D. h. wir hatten einen erheblichen Aufwand, um Kunden hinterher zu telefonieren, um dann zu erfahren, dass gar kein Interesse mehr an der Teilnahme an der Reise besteht. In der Zwischenzeit waren die Plätze aber noch belegt und konnten von uns nicht anderweitig verkauft werden.

Aus diesem Grund führen wir für die Vorreservierungen für unser Reiseprogramm 2011 das folgende neue Verfahren ein:

Sofern Sie sich für eine Reise im Jahre 2011 vorreservieren lassen möchten, machen wir dies auch in Zukunft gerne ohne jegliche Kosten. Wenn Sie aber **bestimmte** Sitzplätze wünschen, erheben wir dafür in Zukunft folgende **Reservierungsgebühren:**

Pro Person bei Plätzen in der ersten Reihe: 40,- €

Pro Person bei allen anderen Plätzen: 25,- €

Wir sind bereits jetzt in der Lage, Ihre Buchungswünsche für 2011 in unserem Reservierungssystem vorzumerken (auch das ist also neu). Wenn Sie eine Vorreservierung wünschen, erhalten Sie in Zukunft darüber generell eine Bestätigung. Wenn Sie bestimmte Sitzplätze wünschen, weist diese Bestätigung zugleich eine Reservierungsgebühr aus, die innerhalb von 14 Tagen zu zahlen ist. Sollte die Zahlung nicht fristgemäß erfolgen, verfällt der Platzanspruch automatisch.

Die Gebühren werden bei **späterer Buchung auf den Reisepreis angerechnet**. Sollten Sie Ihre Vorreservierung nicht in eine Festbuchung umwandeln, verfällt die Gebühr ersatzlos. Nach Erscheinen des neuen Kataloges für 2011 (voraussichtlich im November 2010) halten wir die Reservierung für 14 Tage aufrecht. Sollten Sie in diesem Zeitraum Ihre Vorreservierung nicht in eine Festbuchung umwandeln, verfallen Platzreservierung und Reservierungsgebühr automatisch. Die Reservierungsgebühr ist reisebezogen und personengebunden. D. h. eine Übertragung der Reservierungsgebühr auf andere Personen oder **auf eine andere Reise ist grundsätzlich nicht möglich**.

Bitte beachten Sie, dass sich Reiseverlauf, Reiseleistungen und Reisepreis bei allen Reisen im Jahre 2011 gegenüber dem Programm im Jahre 2010 ändern können. Darüber hinaus kann sich der in der Vorreservierungs-Bestätigung angegebene Reiseternin noch um einige Tage verschieben. Eine solche Terminverschiebung (oder auch eine Änderung des Reiseverlaufes oder eine Preisanpassung) berechtigen nicht zur Rückforderung evtl. gezahlter Reservierungsgebühren.

Sollten wir die von Ihnen vorreservierte Reise 2011 nicht mehr im Programm haben, erstatten wir Ihnen die Gebühr natürlich zurück. Weitergehende Ansprüche Ihrerseits sind aber ausgeschlossen.

Wenn Sie keinen bestimmten Sitzplatz wünschen, werden Sie von uns auf die Plätze gesetzt, die zu Beginn der offiziellen Buchungsphase nach Erscheinen des neuen Kataloges „Erlebnisreisen 2011“ im November 2010 noch verfügbar sind. Oder anders ausgedrückt: Wenn Sie sich für eine Reise ohne bestimmte Sitzplätze vormerken lassen, erhalten Sie nicht automatisch vordere Sitzplätze, auch wenn noch keine anderen Personen vorgemerkt sind. Denn sofern sich nach Ihrer Vorreservierung noch andere Interessenten für bestimmte Sitzplätze vormerken lassen, erhalten diese den Vorzug. Unsere Regel, dass wir die Sitzplätze nach Eingang der Anmeldungen vergeben, gilt somit für die Vorreservierungen nur eingeschränkt. Erst nach Erscheinen des neuen Kataloges für 2011 (voraussichtlich im November 2010) werden die dann noch freien Plätze in der Reihenfolge der eingehenden Buchungen vergeben.

Unser neues Verfahren mag auf den ersten Blick ungewöhnlich erscheinen. Wir geben aber zu bedenken, dass z. B. auch bei den meisten Fluggesellschaften die Buchung von ganz bestimmten Sitzplätzen nur gegen Gebühr erfolgt. Die neue Regelung ist aber auch eine Antwort auf den Umstand, dass sich viele Gäste immer mehr auf ganz bestimmte Sitzplätze fokussieren. Durch die Tatsache, dass wir die Reservierungsgebühren bei der späteren Buchung auf den Reisepreis anrechnen, ist dies für Sie eine klare und faire Regelung, die uns darüber hinaus eine bessere Planung ermöglicht, von der letztlich auch Sie profitieren.

Wir weisen auch darauf hin, dass wir unsere Reisen ja fast nur noch mit *****Luxus-Class-Reisebussen durchführen und dass es in unseren Bussen keine schlechten Sitzplätze gibt. Im gesamten Bus haben Sie eine hervorragende Sitzqualität.

Haben Sie Rückfragen? Dann melden Sie sich einfach bei uns?

Wir würden uns freuen, Sie im nächsten Jahr (wieder) bei uns an Bord begrüßen zu dürfen.

Ihr Blitz-Reiseteam

