

# Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise nach § 651a BGB

Sofern Sie eine Reise aus diesem Katalog buchen, handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302. Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Die Blitz-Reisen GmbH trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise.

Zudem verfügt die Blitz-Reisen GmbH über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls die Beförderung in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall ihrer Insolvenz.

Weiterführende Informationen zu Ihren wichtigsten Rechten nach der Richtlinie (EU) 2015/2302 in der in das nationale Recht umgesetzten Form finden Sie unter: [www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de](http://www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de)

## Ihre wichtigsten Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302 lauten:

Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags. Im vorliegenden Fall finden Sie diese wesentlichen Informationen auf den Seiten 2-11 des Kataloges sowie bei der jeweiligen Reisebeschreibung.

- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich nachweislich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn zum Zeitpunkt der Reise am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise erheblich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten. Die Höhe der Rücktrittsgebühr (Stornokosten) ergibt sich aus den Reisebedingungen.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. Die Blitz-Reisen GmbH hat eine Insolvenzabsicherung mit der HanseMercur Reiseversicherung AG (Siegfried-Wedells-Platz 1, 20354 Hamburg) abgeschlossen. Die Reisenden können diese Versicherung kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz der Blitz-Reisen GmbH verweigert werden.

**Die Informationen zu unseren vorvertraglichen Informationspflichten finden Sie bei der jeweiligen Reisebeschreibung sowie in diesem Katalog auf den Seiten 2-11. Die bei den Reisebeschreibungen angegebenen Tageskilometer beziehen sich nur auf die Fahrten mit unserem Bus – also ohne Flüge und Fahrten mit Fähren, Schiffen, Bahnen, örtlichen Bussen etc. Für alle Reisen ist zumindest ein gültiger Personalausweis erforderlich. Die Reisen sind nicht barrierefrei.**



## AUSSERGEWÖHNLICHE REISEERLEBNISSE

Wir haben viele Reisen im Programm, die Sie so bei keinem anderen Veranstalter finden. Wir möchten Ihnen einzigartige und unvergessliche Reiseerlebnisse bieten.

Besonders beliebt sind unsere vielen Flug-/Buskombinationen, bei der Sie die lange Anreise in das Reiseland schnell und angenehm mit dem Flugzeug zurücklegen, um am Zielflughafen von einem unserer ★★★★★Luxus-Class-Reisebusse erwartet zu werden.

Unsere Reisen sind mit viel Erfahrung und Engagement zusammengestellt. Das erkennen Sie, wenn Sie unsere Reisebeschreibungen aufmerksam lesen. Bewusst sind unsere Reisebeschreibungen sehr ausführlich gehalten, damit Sie wissen, was Sie erwartet und wir von Ihnen erwarten.

Wir sind davon überzeugt, dass Sie bei einer guten Busreise ein Land viel besser und intensiver kennenlernen als z. B. bei einer Kreuzfahrt. Zudem sind bei unseren Reisen alle Ausflüge und Besichtigungen inklusive, während Sie bei einer Kreuzfahrt die Ausflüge meistens teuer dazubuchen müssen. Wenn Sie also die Wahl zwischen einer Kreuzfahrt und einer unserer Busreisen haben, entscheiden Sie sich für uns. Die Reise wird anstrengender, aber Sie erleben auch viel mehr.

Wir bieten Ihnen zudem mehr als viele andere Reiseveranstalter. Auch das merken Sie, wenn

Sie sich unsere Reiseprogramme genau anschauen. Was anderswo auf den ersten Blick billiger erscheint, kann am Ende sogar teurer sein, wenn Sie Leistungen und Reisedauer berücksichtigen.

Es sind die vielen Kleinigkeiten, die den Unterschied ausmachen: Umfangreiche Reiseunterlagen mit einem hochwertigen Reiseführer, die Haustürabholung, die ausgewählten Flugzeiten, die ★★★★★Busse, der Einsatz von Personenföhrungsanlagen, die vielen im Reisepreis enthaltenen Eintrittsgelder, kostenfreie nichtalkoholische Getränke im Bus usw.

Wir bemühen uns immer, die Reisen optimal vorzubereiten, aber es gibt auch Dinge, die wir nicht beeinflussen können. **Sie sollten daher ein gewisses Maß an Toleranz gegenüber Verhältnissen und Umständen mitbringen, die anders sind als Sie es von Zuhause gewohnt sind. Wenn Sie das bei sich nicht sehen, sollten Sie nicht mit uns reisen, denn dann ist Ihre Unzufriedenheit vorprogrammiert.** Wir stehen im täglichen Wettbewerb und leben von zufriedenen Gästen. Dafür arbeiten wir. Aber es gibt keine 100%-ige Perfektion und auch wir können es nicht jedem recht machen.

Unsere Reisen sind keine Erholungsreisen, sondern Erlebnisreisen, denn wir wollen Ihnen bei unseren Reisen viel zeigen – erholen können Sie

sich nach der Reise wieder zu Hause. Die Reisen sind anstrengend und an vielen Tagen beginnt das Programm vor 09.00 Uhr und endet häufig erst gegen 18.00 Uhr. Klassische Urlaubsreisen bieten andere Veranstalter an und solche Reisen können Sie in unserem Reisebüro buchen.

**Da viele unserer Reisen anstrengend sind und eine gewisse körperliche Konstitution voraussetzen, möchten wir Sie bitten, vor Buchung einer Reise zu überprüfen, ob Sie den Anforderungen der Reise gewachsen sind.** Wir haben stets den Anspruch, Ihnen viel von Land und Leuten zu zeigen, und das geht oftmals nur zu Fuß und fast immer nur gemeinsam mit der Gruppe. Daher sollten Sie so fit sein, dass Sie das Tempo einer Reisegruppe mithalten können. **Eine Strecke von mindestens einem Kilometer sollten Sie ohne Probleme zu Fuß zurücklegen können.**

Sie reisen bei uns im Kreis netter Mitreisender und unter der Regie einer fachkundigen Reiseleitung. Das ist ganz wichtig, damit Sie die bereisten Länder auch wirklich kennenlernen.

Wenn Sie mit Niveau reisen möchten, dann sind Sie bei uns richtig.

**Wann dürfen wir Sie an Bord begrüßen?**

# WARUM MIT DEM BUS AUF REISEN „GEHEN“?

## VIELE GRÜNDE SPRECHEN DAFÜR, MIT DEM BUS ZU REISEN!

- Einsteigen und abschalten – in unseren modernen ★★★★★Luxus-Class-Reisebussen fängt Ihre Reise an, sobald Sie auf Ihrem komfortablen Sitz Platz nehmen.
- Sie werden von unseren gewissenhaften und gut ausgebildeten Fahrern chauffiert und können sich sorglos zurücklehnen und entspannen.
- Sie sitzen höher als der PKW-Verkehr und haben beim Blick aus den großen Panoramafenstern fantastische Aussichten.
- Wir kümmern uns um alles Organisatorische – Sie können sich auf das Sehen und Erleben konzentrieren.
- Unsere Reiseleitung bringt Ihnen Landschaften, Geografie, Geschichte, Kultur, Wirtschaft, Politik und Gegenwart der bereisten Länder näher – vieles davon finden Sie in keinem Reiseführer.

- Sie reisen im überschaubaren Kreis netter Mitreisender und lernen auch andere Gäste kennen, mit denen Sie dann die schönen Reiseerlebnisse teilen können.
- Mit dem Bus auf Reisen gehen, heißt auch, aktiven Umweltschutz zu betreiben, denn unsere ★★★★★Luxus-Class-Reisebusse sind sehr umweltfreundliche Verkehrsmittel. Der Primärenergieverbrauch pro beförderter Person ist deutlich niedriger als bei Ihrem PKW – und auch geringer als bei einer Fahrt mit der Bahn. Auch beim Schadstoffausstoß ist der Bus Spitze – dank moderner Fahrzeugtechnik.
- Die Verkehrsunfall-Statistiken in Deutschland belegen, daß der Bus darüberhinaus sehr sicher ist – schließlich wird er mehrmals im Jahr von amtlich zugelassenen Prüfstellen auf seine Sicherheit untersucht.
- Sie können also beruhigt einsteigen und gelassen reisen, denn eines ist sicher: der Bus.

# WARUM MIT UNS AUF REISEN „GEHEN“?

## VIELE GRÜNDE SPRECHEN DAFÜR, IHRE NÄCHSTE BUSREISE BEI UNS ZU BUCHEN!

### ■ Über 30 Jahre Erfahrung

Erstmals gingen Gäste im Jahr 1986 mit uns auf Reisen. Seither sind es Jahr für Jahr viele Tausend. Somit spiegeln sich in unseren Reisen Erfahrungen aus 35 Jahren wider.

### ■ Bewährte Haustürabholung

In weiten Teilen Nordrhein-Westfalens holen wir Sie bei allen Reisen ohne Mehrkosten direkt zu Hause ab und bringen Sie zu unserem Bus oder zum Flughafen. Natürlich werden Sie nach der Reise auch wieder nach Hause gebracht. Dies geschieht meistens mit unseren eigenen Zubringerfahrzeugen. Auch dies führen wir seit 2007 sehr zuverlässig durch.

### ■ Hohe Durchführungsquote

In den letzten Jahren (bis 2019) haben wir von jeweils über 130 veranstalteten Reisen nur ganz wenige Reisen absagen müssen. Damit haben wir eine Durchführungsquote von über 95%, die Ihnen nur wenige Busreiseveranstalter bieten können. Das gibt Ihnen Planungssicherheit.

### ■ Eintrittsgelder stets inbegriffen

Bei unseren Reisen sind stets fast alle Eintrittsgelder, Besichtigungen, Attraktionen und Führungen im Reisepreis inbegriffen. Das macht bei manchen Reisen immerhin 150,- € bis 200,- € pro Person aus, die Sie bei vielen anderen Veranstaltern extra zahlen müssen. Das ist fair und unser Verständnis von Qualität, denn die Besichtigungen sind Teil des Reiseprogramms und gehören daher auch zum Reisepreis.

### ■ Fast alle Reisen mit qualifizierter Reiseleitung

Wir legen Wert auf Qualität und wollen, dass Sie viel über Land und Leute erfahren. Aus die-

sem Grund werden Sie bei fast allen unseren Reisen von einer qualifizierten Reiseleitung begleitet – nicht nur von einer Reisebegleitung, denn das kann jeder. Eine gute Reise lebt von einer guten Reiseleitung.

### ■ Außergewöhnliche Reiseprogramme und Streckenführungen

In unserem Programm finden Sie viele Reisen, die andere Reiseveranstalter nicht anbieten. Wir befahren Routen, die bei anderen Reisen häufig links und rechts des Weges liegen gelassen werden. Auch die Dauer unserer Reisen ermöglicht Ihnen intensive Reiseerlebnisse. Unsere Reisen sind keine „Touren von der Stange“, sondern exklusive und mit Kreativität und viel Liebe zum Detail zusammengestellte Reisen.

### ■ Viele Reisen mit Fluganreise

Ein Großteil unserer Reisen wird mit Fluganreise durchgeführt. Trotzdem müssen Sie bei diesen Reisen nicht auf den gewohnten Blitz-Komfort verzichten, denn am jeweiligen Zielflughafen erwartet Sie einer unserer klassifizierten ★★★★★Luxus-Class-Reisebusse. Zuverlässige und bekannte Qualität also auch in der Ferne.

### ■ Nur eigene Busse

Bei unseren Reisen setzen wir stets einen unserer eigenen, hochwertigen, klassifizierten Reisebusse ein. Bei uns kommen keine Fremdbusse anderer Unternehmen zum Einsatz. Alle unsere Reisen werden mit ★★★★★Luxus-Class-Reisebussen durchgeführt (außer die Fernreisen in die VAE, den Oman, nach Namibia und Südafrika sowie nach Nordamerika). So wissen Sie, was Sie erwartet und worauf Sie sich verlassen können.

### ■ Alkoholfreie Getränke im Bus inklusive

Kaffee und alkoholfreie Getränke an Bord unserer Busse sind bereits im Reisepreis inbegriffen. Das ist unser Verständnis von gutem Service.

### ■ Treue wird belohnt

Wenn Sie mit uns reisen, können Sie Punkte sammeln. Schon ab 25 Punkten erhalten Sie 1% Treuerabatt. Und ab 151 Punkten sind es sogar 4% Rabatt auf den Reisepreis. Werden auch Sie einer unserer treuen Gäste.

### ■ Wir sind kein „billiger Jakob“

Wir haben moderne und neuwertige Busse aus deutscher Produktion, wir bezahlen unsere Fahrer und Reiseleitungen fair und wir bieten Ihnen sehr viele Leistungen, zu denen auch umfangreiche Reiseinformationen vor der Reise gehören. Bei anderen Veranstaltern müssen Sie vieles extra bezahlen, was bei uns bereits im Reisepreis enthalten ist. Auch wir kaufen unsere Leistungen in Ihrem Interesse so günstig wie möglich ein und all unsere Preise sind äußerst fair kalkuliert. Niemand hat etwas zu verschenken und daher sind manche Reisen, die anderswo auf den ersten Blick sehr günstig aussehen, letztlich doch teuer, wenn Sie die Reiseroute, das Reiseprogramm, die Reisedauer und die Leistungen vergleichen. Qualität hat ihren Preis.

*Herzlich Willkommen an Bord.*





## „EINE FLOTTE FLOTTE“ - ★★★★★ EXKLUSIV FÜR SIE

Während andere Veranstalter von „Super-Luxus-Bussen“ sprechen, bieten wir Ihnen eine überprüfbare Qualität, denn wir sind seit 35 Jahren Mitglied der Gütegemeinschaft Buskomfort. Das heißt, Sie reisen bei uns in klassifizierten Reisebussen der ★★★★★Luxus-Class mit einem Sitzabstand von mindestens 81 cm (Komfortmaß). Die Einhaltung der strengen Kriterien für die ★★★★★Klassifizierung wird jährlich überprüft.

Mit diesem Sitzabstand haben Sie mehr Beinfreiheit als in vielen Flugzeugen und damit einen großen Sitzkomfort. Fußrasten und Klapptische an jedem Sitz, Klimaanlage, Toilette/Waschgelegenheit, Bordküche etc. sorgen für ein angenehmes Reisen. Bei allen Fahrten kommen Busse zum Einsatz, die über eine so genannte Mehrkanaltonanlage verfügen. Dies bedeutet, dass Sie an jedem Sitzplatz einen Kopfhörer haben und aus verschiedenen Musikprogrammen „Ihre“ musikalische Reiseunterhaltung auswählen können, und dass im Bus niemand störende Musik über sich ergehen lassen muss.

Unsere Busse sind aber nicht nur sehr komfortabel, sondern auch sehr sicher. Mit Elektronischem Stabilitätsprogramm (ESP), Anti-Blockier-System (ABS), Spurhalteassistenten, Abstandsregeltempomat (ART), Aktivem Bremsassistenten (ABA), Rauchmelder im Kofferraum und auf der Toilette, Feuerlöschanlage im Motorraum und schadstoffarmen Euro-6-Motoren gehören unsere Fahrzeuge zu den technisch modernsten Bussen weltweit.

Um unseren hohen Qualitätsansprüchen gerecht werden zu können, setzen wir bei allen Reisen nur unsere eigenen Reisebusse ein. Unsere Busse werden regelmäßig von autorisierten Fachwerkstätten gewartet und mehrmals im Jahr vom TÜV untersucht. Bitte bedenken Sie aber, dass trotz regelmäßiger Wartung bei einem Bus unterwegs auch schon einmal technische Probleme auftreten können. Wir weisen auch darauf hin, dass in unseren Bussen grundsätzlich nicht geraucht wird. Für die Raucher unter unseren Gästen werden regelmäßig Pausen eingelegt (d. h. alle 2 bis 3 Stunden). Obwohl wir sehr moderne Reisebusse einsetzen und Sie bei den meisten Reisen auch recht viele Zeit an Bord des Busses verbringen, steht für uns der Bus nicht im Mittelpunkt der Reise, sondern das Reiseerlebnis.

Bei unseren Flugreisen (außer bei den Fernreisen) kommen unsere eigenen Busse zum Einsatz. Würden wir örtliche Busse anmieten, könnten wir unsere Reisen deutlich preiswerter anbieten. Aber mit unseren Bussen bieten wir Ihnen einen hohen Komfort- und Sicherheitsstandard, der in vielen Ländern überhaupt nicht zur Verfügung steht. Auch hier gilt: Qualität hat ihren Preis.

### UNSER GETRÄNKESERVICE FÜR UNSERE REISEN 2021 - GUT FÜR SIE UND UNSERE UMWELT









Bei den Fahrten mit unseren Bussen sind die nicht-alkoholischen Getränke (Wasser, Cola, Apfelschorle, Saft) sowie Kaffee/Tee im Reisepreis eingeschlossen. Jeder Gast erhält für den ersten Reisetag eine 1-Liter-Mehrwegpfandflasche Trinkwasser (bei Nachtfahrten mit Fähren eine weitere für den Folgetag). Für alle anderen Reisetage erhalten Sie zu Beginn der Reise von uns eine schöne individuelle 1-Liter-Flasche, die Sie in den Hotels und auf den Schiffen immer wieder mit Wasser auffüllen können. Die Flasche können Sie am Ende der Reise mit nach Hause nehmen. So vermeiden wir und Sie Müll und Sie haben im Trinkwasser auch weniger Mikroplastik. Falls in einzelnen Hotels kein Leitungswasser in Trinkwasserqualität zur Verfügung steht oder in den Restaurants keine Füllstation für die Flaschen vorhanden ist, erhalten Sie für diesen entsprechenden Tag erneut eine 1-Liter-Mehrwegpfandflasche Wasser von uns. Cola, Apfelschorle und Saft sind bei uns ebenfalls in Mehrwegpfandflaschen (aus Glas) und nur zum Konsum im Bus und nicht zur Mitnahme bestimmt – auch nicht gegen Bezahlung. Bitte beachten Sie, dass es vorkommen kann, dass an einzelnen Tagen nicht immer alle Getränke zur Verfügung stehen. Zusätzlich können Sie Bier und Piccolo sowie in manchen Mittagspausen Würstchen käuflich erwerben. Bei unseren Reisen nach Norwegen und Island gibt es allerdings aus zollrechtlichen Gründen an Bord der Busse keinen Alkohol. Bei allen Reisen (außer den Flugreisen und Reisen mit später Abreise wie z. B. nach Schottland) bieten wir Ihnen am Abreismorgen im Bus kostenfrei ein schmackhaftes Frühstück an.

Unsere klassifizierten Reisebusse bieten Ihnen viel Sicherheit und Komfort. Auch 2021 führen wir alle Reisen nur mit unseren ★★★★★Luxus-Class-Reisebussen durch (außer unsere Fernreisen nach Südafrika und Namibia, in die Vereinigten Arabischen Emirate und in den Oman sowie nach Nordamerika).



### EINSTEIGEN UND GENIEßEN - REISEERLEBNIS VON ANFANG AN

Unsere klassifizierten Reisebusse bieten Ihnen viel Sicherheit und Komfort. Wir führen alle Reisen ausschließlich mit unseren eigenen ★★★★★Luxus-Class-Reisebussen durch.

-  Die elektronisch geregelte Klimaanlage sorgt auch bei hohen Temperaturen für ein angenehmes Klima an Bord.
-  Toilette mit Waschgelegenheit für die kleinen Bedürfnisse unterwegs.
-  Radio, CD- und DVD-Player und eine Mehrkanaltonanlage mit Kopfhöreranschluss an jedem Sitzplatz sorgen für individuelle Unterhaltung.
-  Eine kleine Bordküche ermöglicht es, Ihnen Kaffee und kleine Speisen anzubieten.
-  2 Kühlschränke (vorne und in der Mitte) sorgen stets für ausreichend gekühlte Getränke.
-  3 Flachbildschirme im Bus zur Präsentation von Filmen oder zur Wiedergabe des Bildes der Panoramakamera.
-  Über das Bordtelefon sind Sie in Notfällen stets erreichbar.
-  Alle unsere Busse verfügen seit 2015 über einen WLAN-Zugang, so dass Sie auch an Bord unserer Busse online sein können. Die Nutzung ist für Sie kostenfrei. In einigen Ländern (z. B. Russland und Marokko) steht Ihnen dieser Service nicht zur Verfügung und es gibt auch noch nicht überall eine ausreichende Netzabdeckung. Zudem ist das Datenvolumen begrenzt, so dass auch nicht immer eine Verbindung ins Internet möglich ist. Sie haben somit keinen Anspruch auf einen Internet-Zugang in unseren Bussen.





Unsere Zubringerflotte für die Haustürabholung

# SO STARTEN SIE ZU IHRER REISE

## ABFAHRTSORTE

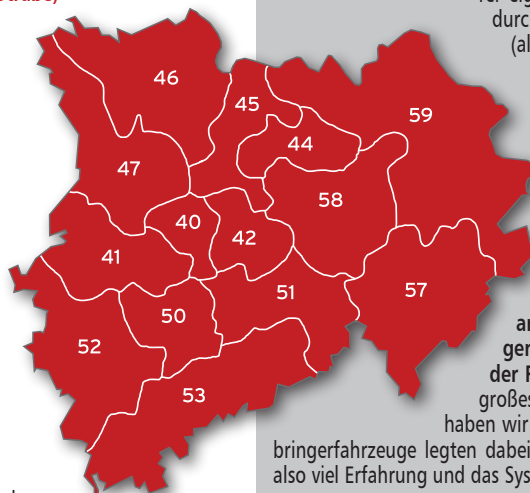
Bei unseren Reisen können Sie an den folgenden Abfahrtsorten zusteigen:

**Bochum, Reisebushaltestelle Nähe Hbf. (Wittener Straße)**  
**Koblenz, Reisebushaltestelle am Hbf.**  
**Köln, Breslauer Platz (hinter dem Hbf.)**  
**Overath, Betriebshof der Blitz-Reisen GmbH\***  
**Münster, Autobahnraststätte an der A 1**  
**Siegen, Zentraler Omnibusbahnhof am Bahnhof**  
**Siegburg, Autobahnraststätte an der A 3**  
**Unna, Busbahnhof Bahnhofstraße**



\*Für die Dauer der Reise können Sie Ihren PKW kostenfrei bei uns parken.

In diesen PLZ-Bereichen holen wir Sie **ohne Mehrkosten** von zu Hause ab.



Es werden nicht bei allen Reisen alle Abfahrtsorte angefahren. Die Abfahrtsorte werden teilweise mit Zubringerfahrzeugen bedient, die die Gäste zu einem der anderen Abfahrtsorte bzw. zu einem Treffpunkt mit dem Hauptbus unterwegs bringen. Sofern Sie selbst direkt zu einem der oben genannten Abfahrtsorte anreisen, erhalten Sie einen Nachlass von 30,- € pro Person auf den Reisepreis. **Bei Flugreisen erhalten Sie einen Nachlass von 40,- € pro Person – aber nur, wenn Sie selbst zum Flughafen anreisen.** Alternativ empfehlen wir Ihnen unsere Haustürabholung.

## ZUSTIEGE UNTERWEGS

Nach Absprache sind Zustiege unterwegs an Autobahnraststätten außerhalb der PLZ-Bereiche gemäß der Haustürabholung (z. B. an der A 1) möglich. Auch bei einem dieser Unterwegs-Zustiege erhalten Sie den Nachlass von 30,- € pro Person.

## FLUGREISEN

Bei unseren Flugreisen bieten wir Ihnen die Variante der Haustürabholung und einen Bustransfer ab Unna, Bochum, Koblenz, Siegen, Overath und Köln an. Alternativ können Sie bei den Flugreisen selber zum Flughafen an- und abreisen. Bei eigener An- und Abreise zum/ vom Flughafen erhalten Sie einen Nachlass von 40,- € pro Person.

## ABFAHRTSZEITEN

Wir sind bemüht, die Abfahrtszeiten und die Zustiegsplanung für alle Mitreisenden so angenehm wie möglich zu gestalten. Trotzdem müssen wir bei der Planung häufig Kompromisse eingehen, da viele Faktoren berücksichtigt werden müssen: Vorgegebene Ankunftszeit am Zielort (z. B. wegen Abfahrt einer Fähre), Lenk- und Pausenzeiten des Fahrers, Verfügbarkeit von Zubringerfahrzeugen etc.

## HAUSTÜRABHOLUNG

Gäste mit Wohnort in den **PLZ-Bereichen 40, 41, 42, 44, 45, 46, 47, 50, 51, 52, 53, 57, 58, 59** holen wir zu Hause ab und bringen sie zu einem der links genannten Abfahrtsorte bzw. zu einem Treffpunkt mit dem Hauptbus unterwegs oder zum Flughafen. Am Ende der Reise werden diese dann auch wieder nach Hause gebracht. Dieser Service ist im Reisepreis enthalten.

Die Haustürabholung erfolgt meistens durch eines unserer eigenen Zubringerfahrzeuge oder in Ausnahmefällen durch von uns beauftragte Mietwagenunternehmen (alle Zubringerfahrzeuge entsprechen nicht dem Standard unserer Reisebusse). Die Festlegung der Fahrtroute von Ihrem Haus zum Treffpunkt mit dem Bus oder zum Flughafen erfolgt durch uns. Die Fahrzeuge werden also auf dem Weg voraussichtlich noch andere Gäste zu Hause abholen und die Fahrt führt nicht zwangsläufig zu dem Ihrem Wohnort nächstgelegenen Abfahrtsort bzw. nicht auf direktem Weg zum Flughafen, sondern es werden „Umwege“ gefahren, um auch noch andere Gäste abzuholen bzw. nach Hause zu bringen. Die Route der Hinfahrt weicht auch häufig von der Rückfahrt ab. Bitte beachten Sie, dass wir ein sehr großes Einzugsgebiet haben. In den letzten zehn Jahren haben wir über 35.000 Gäste zu Hause abgeholt. Unsere Zubringerfahrzeuge legen dabei über drei Millionen Kilometer zurück. Wir haben also viel Erfahrung und das System hat sich in den letzten Jahren sehr bewährt.

**Die durchschnittliche Fahrzeit betrug in den letzten Jahren weniger als 1½ Stunden, aber es sind für einzelne Gäste auch Fahrzeiten von mehr als drei Stunden möglich (bei Transfers zum/vom Flughafen Frankfurt sind diese Zeiten deutlich länger).**

Da wir die Planung erst machen können, wenn alle Buchungen vorliegen und voraussichtlich keine Änderungen mehr eintreten werden, können wir Ihnen bei der Buchung keinerlei Angaben über die Fahrtstrecke und die Fahrzeit machen. Wir versichern Ihnen aber, dass wir uns im Interesse von zufriedenen Reisegästen darum bemühen, die Fahrzeiten so gering wie möglich zu halten. Doch werden sich gewisse Kompromisse nie vermeiden lassen. Die endgültige und verbindliche Abholzeit teilen wir Ihnen etwa eine Woche vor Reiseantritt schriftlich mit.

Bitte entscheiden Sie sich schon bei Ihrer Buchung verbindlich, ob Sie die Haustürabholung wünschen. Änderungen sind nur bis 14 Tage vor Reiseantritt möglich. Bei späteren Änderungen mit Wegfall der Haustürabholung kann kein Nachlass mehr gewährt werden.

## ANDERE ANREISEARTEN

Sie können auch individuell mit öffentlichen Verkehrsmitteln zu einem unserer Abfahrtsorte anreisen, wo Sie dann in den Bus einsteigen. Es besteht ebenfalls die Möglichkeit, Ihren PKW für die Dauer der Reise auf unserem Betriebshof in Overath (ca. 20 Kilometer östlich von Köln an der A4) zu parken. Auch in diesen Fällen erhalten Sie den Nachlass von 30,- € pro Person (außer bei Flugreisen).

# Wichtige und nützliche Informationen von A-Z

Wir möchten, dass Sie zufrieden von Ihrer Reise mit uns zurückkehren. Und wir wissen, dass wir mehr bieten als viele andere Veranstalter. Aber wir möchten auch, dass keine falschen Erwartungen und/oder überzogenen Ansprüche entstehen. Daher möchten wir Sie bitten, die nachfolgenden Informationen vor Ihrer Buchung aufmerksam durchzulesen.

## ALLEINREISENDE

Als Einzelreisender können Sie bei uns keine ½ Doppelzimmer buchen – es sei denn, Sie bringen die andere Person selbst mit, die mit Ihnen das Zimmer belegen möchte. Ansonsten müssen Sie ein Einzelzimmer buchen. Wir wissen, dass die Einzelzimmerzuschläge teilweise sehr hoch sind, haben darauf aber keinen Einfluss, da uns diese von unseren Vertragspartnern (Hotels, Fähren) vorgegeben werden. Einzelzimmer sind in der Regel kleiner als Doppelzimmer. Als Alleinreisender haben Sie keinen Anspruch auf einen freien Sitzplatz im Bus neben sich. Fast immer sitzen zwei Alleinreisende im Bus nebeneinander, denn wir haben einen sehr hohen Anteil an Alleinreisenden.

## ANMELDUNG

Bitte beachten Sie, dass wir nur schriftliche Anmeldungen auf unseren Vordrucken akzeptieren. Auf Seite 209 dieses Kataloges finden Sie ein solches Anmeldeformular, auf dem Sie alle für die Reisebuchung notwendigen Angaben machen können und müssen. Wir bitten darum, dass Sie sich schon bei der Anmeldung entscheiden, ob Sie Haustürabholung wünschen oder wo Sie in den Bus einsteigen bzw. ob Sie selbst zum Flughafen anreisen möchten. Sie finden auch im Internet ein Anmeldeformular, das Sie direkt am Bildschirm ausfüllen und anschließend ausdrucken können, unter: [www.blitz-reisen.de/service/anmeldung\\_er\\_2021.pdf](http://www.blitz-reisen.de/service/anmeldung_er_2021.pdf)

Des Weiteren können Sie unsere Reisen auch online im Internet buchen: [www.blitz-reisen.de](http://www.blitz-reisen.de)

Bitte achten Sie bei Flugreisen unbedingt darauf, dass die Namen, die Sie auf der Anmeldung angeben, mit den Daten im Ausweis bzw. Reisepass übereinstimmen. Sollten Sie später diese Angaben ändern, behalten wir uns das Recht vor, Ihnen uns entstehende Kosten durch Namensänderungen bei den Fluggesellschaften oder Neuausstellung von Tickets zu berechnen. Eventuelle besondere Sitzplatzwünsche sprechen Sie bitte vor der Buchung telefonisch mit uns ab. Generell vergeben wir jedoch die Sitzplätze in der Reihenfolge der Anmeldungen – mit Ausnahme der Sitzplätze in der ersten Reihe. Sofern Sie in der ersten Reihe sitzen möchten, erheben wir dafür den in der Reisebeschreibung angegebenen Zuschlag, falls diese Plätze noch frei sind. Bei unseren Fernreisen setzen wir örtliche Busse ein und bei diesen Reisen gibt es keine reservierten Plätze. Auf dem Anmeldeformular können Sie ebenfalls ankreuzen, ob Sie ein Nichtraucherzimmer in den Hotels wünschen. Bitte beachten Sie aber, dass wir uns zwar darum bemühen werden, dies aber nicht garantieren können.

Unsere Reisen können Sie nur direkt bei uns und nicht über Reisebüros buchen. Ihr Anmeldeformular können Sie uns per Post, Fax oder eingescannt per E-Mail senden. Natürlich können Sie Ihre Buchung auch persönlich in unserem Reisezentrum in Overath tätigen.

Bitte beachten Sie, dass wir uns klar an unsere Frühbucherfristen halten. Maßgeblich ist der Eingang Ihrer schriftlichen Anmeldung bei uns.

Bitte füllen Sie auch die Datenschutzerklärung auf Seite 210 aus und unterschreiben diese.

Das Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise nach § 651a BGB finden Sie auf Seite 211. Bitte nehmen Sie dies vor Ihrer Buchung zur Kenntnis.

Nachdem uns Ihre Anmeldung vorliegt, senden wir Ihnen eine Reisebestätigung zu, die zugleich Rechnung ist. Der Reisebestätigung liegt auch der sogenannte Versicherungsschein gemäß § 651 k BGB bei. Nach deren Erhalt müssen Sie innerhalb von 14 Tagen eine Anzahlung in Höhe von 15% leisten. Der Restbetrag wird 4 Wochen vor Reiseantritt fällig. Sie erhalten zur Zahlung des Restbetrages keine gesonderte Aufforderung mehr, da die Höhe des Betrages und der Termin der Fälligkeit bereits auf der Reisebestätigung angegeben sind.

Wir empfehlen den Abschluss zumindest einer Reise-Rücktrittskosten-Versicherung, zu der Sie nähere Informationen auf Seite 208 finden.

## ANDERE LÄNDER – ANDERE SITTEN

Während der meisten Reisen bleiben wir zwar in Europa, aber dennoch gibt es sowohl zwischen als auch innerhalb der Grenzen eines einzelnen bereisten Landes kulturelle Unterschiede bzw. erheblich voneinander abweichende Mentalitäten. Auch wenn zahlende Touristen viel Geld in das jeweilige Reiseland bringen, so bleiben sie doch Gäste und haben sich

somit den örtlichen Gegebenheiten anzupassen und Rücksicht zu nehmen auf entsprechende Sitten und Gebräuche.

Auch gibt es Länder, in denen die Uhren – nicht nur in zeitlicher Hinsicht – anders gehen. Tragen Sie eventuelle Unannehmlichkeiten mit Fassung. Aufgrund unserer Erfahrung sollten Sie drei Eigenschaften „einpacken“: Optimismus, Geduld und Humor. Der deutschen Gründlichkeit setzt man in vielen anderen Ländern – vor allem im Süden und im Osten – Ruhe und gekonnte Improvisation entgegen. Sie macht den Charme dieser Länder und seiner Menschen aus.

## ANREISE

Es gibt verschiedene Möglichkeiten, eine Reise mit uns zu beginnen. Entweder kommen Sie zu einem unserer Abfahrtsorte oder wir holen Sie in weiten Teilen NRWs zu Hause ab. Wir bieten Ihnen aber auch die Möglichkeit, zu unserem Betriebshof zu kommen und Ihren PKW für die Dauer der Reise hier kostenfrei zu parken. Seit März 2013 bieten wir Ihnen auch 3 moderne Hotelzimmer in unserem Reisezentrum. So können Sie bereits am Tag vor der Reise in Ruhe nach Overath anreisen und bei uns übernachten.

## BARRIEREFREIHEIT

Unsere Reisen sind nicht barrierefrei.

## BEKLEIDUNG

Bei unseren Reisen gibt es keine Kleidungs Vorschriften. Jeder soll sich wohl fühlen. Wir empfehlen Ihnen bequeme und zweckmäßige Bekleidung. Bei Reisen in südliche Länder sollten Sie auch an eine Kopfbedeckung (z. B. Sonnenhut) denken. Außerdem ganz wichtig ist festes und bequemes Schuhwerk, da Sie bei allen unseren Reisen viele Besichtigungen und Führungen außerhalb des Busses zu Fuß unternehmen.

Bitte beachten Sie, dass von unseren weiblichen Mitreisenden beim Besuch einiger Kirchen und Klöster im Süden erwartet wird, dass Kleid oder Rock das Knie bedecken und die Schultern bedeckt sind. Bei den Herren wird erwartet, dass sie lange Hosen tragen. In einigen Ländern sollten Frauen beim Betreten der Kirchen ein Kopftuch tragen. Sie erhalten von uns etwa fünf Wochen vor der Reise umfangreiche Unterlagen, in denen Sie auf solche landesspezifischen Besonderheiten hingewiesen werden.

## BUSREISE

Die meisten unserer Reisen führen wir mit eigenen modernen klassifizierten \*\*\*\*\*-Luxus-Class-Reisebussen durch, die einen sehr hohen Standard haben. Das gilt auch für viele unserer Flugreisen, bei denen Sie am Flughafen im Reiseland von einem unserer Busse erwartet werden. Es gibt bei diesen Reisen fest zugeteilte Sitzplätze. Lediglich die Ausflüge bei unseren Kreuzfahrten und die Fernreisen werden mit örtlichen Bussen durchgeführt, bei denen wir auch eine Sitzplatzteilung vornehmen, die aber unverbindlich und nicht genau ist, denn die örtlichen Busse haben unterschiedliche und abweichende Sitzpläne.

## DATENSCHUTZ

Die auf Ihrer Reiseanmeldung bzw. im Reisevertrag/der Reisebestätigung angegebenen personenbezogenen Daten wie Name(n), Anschrift(en), Telefonnummer(n), Geburtsdaten etc., die allein zum Zwecke der Durchführung des entstehenden Vertragsverhältnisses notwendig und erforderlich sind, sowie Daten, die im Rahmen der Vertragsabwicklung und Vertragsabwicklung erhoben werden und uns die Durchführung der Reise erleichtern, werden auf der Grundlage der gesetzlichen Berechtigungen erhoben. Nach der Durchführung des Vertrages werden diese Daten nach den gesetzlichen Vorschriften zur unternehmerischen Aufbewahrungspflicht gelöscht. Bitte beachten Sie auch die Datenschutzinformation auf Seite 210.

## EINTRITTSGELDER

Es ist immer schon die Geschäftspolitik unseres Unternehmens gewesen, unseren Kunden eine gute Leistung zu einem fairen Preis zu bieten. Dazu gehört auch, dass bei fast allen unseren Reisen sämtliche Eintrittsgelder im Reisepreis inbegriffen sind. Unsere Reisen haben ein interessantes und umfangreiches Besichtigungsprogramm – eben deshalb gehören nach unserer Auffassung auch die anfallenden Eintrittsgelder zur Reiseleistung. Bitte beachten Sie, dass die Summe der Eintrittsgelder bei manchen Reisen 150,- € bis 200,- € pro Person ausmacht.

## ERLEBNISREISEN

Unsere Reisen sind keine Erholungsreisen, sondern Erlebnisreisen. Da wir den Anspruch haben, Ihnen viel von Land und Leuten zu zeigen, sollten Sie nicht erwarten, jeden Abend vor 18.00 Uhr im Hotel anzukommen und morgens bis 09.00 Uhr schlafen zu können.

## ERWARTUNGEN

Jeder tritt eine Reise mit anderen Erwartungen und Ansprüchen an. Das heißt, was Ihnen während der Reise gefällt und was Sie besonders interessiert, erregt bei anderen Mitreisenden vielleicht Unzufriedenheit oder umgekehrt. Wir bemühen uns stets, die verschiedenen Interessen „unter einen Hut“ zu bekommen. Dies gelingt uns leider aber nicht immer – dafür sind die Menschen zu unterschiedlich. Bitte bedenken Sie, dass an der Erbringung unserer Reiseleistungen viele verschiedene Menschen und Organisationen beteiligt sind. Wer erwartet, dass immer alles 100%-ig verläuft, wird bei unseren doch sehr komplexen Reisen vielleicht enttäuscht sein.

## FLUGREISEN

Sehr beliebt sind unsere kombinierten Flug- und Busreisen. Dabei legen Sie entweder die Hin- oder Rückreise oder beide Strecken mit dem Flugzeug zurück. Im Reiseland erwartet Sie dann einer unserer \*\*\*\*\*-Luxus-Class-Reisebusse (außer bei den Fernreisen), so dass Sie für die eigentliche Rundreise den bekannten Komfort und Service mit dem Ihnen vertrauten Personal erwarten können. Diese Reisen haben den Vorteil, dass Sie sich die langen Hin- oder Rückreisen mit dem Bus sparen und Ihnen damit mehr Zeit in dem Reiseland bleibt. Auch bei den Flugreisen holen wir Sie in weiten Teilen Nordrhein-Westfalens vor Ihrer Haustür ab. Alternativ bieten wir bei diesen Reisen einen Bustransfer ab Köln, Koblenz, Overath, Unna, Bochum und Siegen an. Bei vielen Flugreisen erfolgen die Hinflüge bewusst am frühen Morgen, damit wir den ersten Reisetag bereits für unser Programm nutzen können. Aus dem gleichen Grund erfolgen die Rückflüge meistens am Nachmittag bzw. Abend. Bitte beachten Sie, dass manche Ziele nur ein- oder zweimal täglich angefliegen werden und wir auch aus diesem Grund nicht so viel Auswahl haben. Bitte achten Sie bei Flugreisen unbedingt darauf, dass die Namen, die Sie auf der Anmeldung angeben, mit den Daten im Ausweis bzw. Reisepass übereinstimmen. Sollten Sie später diese Angaben ändern, behalten wir uns das Recht vor, Ihnen uns entstehende Kosten durch Namensänderungen bei den Fluggesellschaften oder Neuausstellung von Tickets zu berechnen.

Für die meisten Flüge gilt:

- Es gibt keine Tickets mehr, sondern Sie checken unter Vorlage Ihres Ausweises oder Reisepasses ein.
- Bei Flügen einiger weniger Gesellschaften (z. B. Lufthansa) erhalten Sie an Bord kostenfrei Kaffee, Tee, alkoholfreie Getränke und einen Snack. Alkoholisches Getränke sowie weitere Speisen müssen von Ihnen auch dort bezahlt werden. Bei den meisten Flügen jedoch müssen Getränke und Speisen generell von Ihnen an Bord bezahlt werden (z. B. bei Eurowings, SAS, Iberia, Aer Lingus und TUIfly). Auf den Fernflügen erhalten Sie natürlich gratis warme Mahlzeiten und Getränke (und auch alkoholische Getränke).
- Bei allen Flügen können Sie pro Person lediglich ein Gepäckstück von bis zu 23 kg (bei Condor, Aer Lingus, Ryan-air und TUIfly nur 20 kg) kostenfrei aufgeben. Bei den Fernreisen gelten teilweise abweichende Bestimmungen, die Sie im Leistungsverzeichnis der jeweiligen Reisebeschreibung finden. Zusätzlich können Sie bei allen Flügen ein Handgepäckstück mit an Bord nehmen, über dessen Maße und Gewichte wir Sie mit den Reiseunterlagen informieren. Evtl. Übergepäck muss von Ihnen selbst bezahlt werden.
- Sofern Sie bestimmte Sitzplätze im Flugzeug wünschen, wird dafür immer ein Reservierungsentgelt fällig. Ansonsten werden Ihnen die Sitzplätze beim Check-In am Flughafen zugewiesen.
- Bei allen Flugreisen checken Sie alleine und individuell am Flughafen ein. Es gibt keinen von uns betreuten Gruppen-Check-In. An vielen Flughäfen müssen Sie mittlerweile am Automaten einchecken.

In den Reisepreisen sind die bei Drucklegung dieses Kataloges (10/2020) bekannten Kerosinzuschläge enthalten. Wir behalten uns das Recht vor, seitens der Fluggesellschaften evtl. später erhobene oder höhere Zuschläge an Sie weiter zu berechnen. Bitte beachten Sie, dass wir nicht bei allen Reisen Direktflüge garantieren können. Wir machen auch darauf aufmerksam, dass sich alle Fluggesellschaften das Recht zu kurzfristigen Flugplanänderungen vorbehalten. Wir bieten Ihnen aber den Service, bei uns im Internet die aktuellen Flugdaten abzurufen. So wissen Sie, ob die Angaben in diesem Katalog oder auf Ihrer Reisebeschreibung noch aktuell sind, oder ob sich zwischenzeitlich Änderungen ergeben haben. Selbstverständlich informieren wir Sie unaufgefordert vor Reiseantritt über die aktuellen Flugzeiten. Sie finden die aktuellen Informationen unter: [www.blitz-reisen.de/flugzeiten.htm](http://www.blitz-reisen.de/flugzeiten.htm)

## FORMBLATT GEMÄSS § 651 A BGB

Das Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise finden Sie auf Seite 211. Bitte nehmen Sie dies vor Ihrer Buchung zur Kenntnis.

## GEPÄCK

Bei unseren Busreisen gibt es keine Gepäckbeschränkung. Wir empfehlen aber, nur so viel Gepäck mitzunehmen, wie Sie selbst tragen können. Wir bieten bei den meisten Reisen keinen Gepäckservice in den Hotels an. Bei Reisen, bei denen Sie eine oder mehrere Strecken fliegen, gelten die Gepäckbestimmungen der Fluggesellschaften. Bitte bedenken Sie, dass wichtige Medikamente, notwendige Brillen, Ausweispapiere und Reisedokumente grundsätzlich im Handgepäck und nicht im Koffer transportiert werden sollten. Für evtl. Fährüberfahrten oder Zwischenübernachtungen bei der Hin- und Rückreise empfehlen wir einen separaten Koffer oder eine Reisetasche.

## GETRÄNKESERVICE IM BUS 2021

Bei den Fahrten mit unseren Bussen sind die nichtalkoholischen Getränke (Wasser, Cola, Apfelschorle, Saft) sowie Kaffee/Tee im Reisepreis eingeschlossen. Jeder Gast erhält für den ersten Reisetag eine 1-Liter-Mehrwegpfandflasche Trinkwasser (bei Nachtfahrten mit Fähren eine weitere für den Folgetag). Für alle anderen Reisetage erhalten Sie zu Beginn der Reise von uns eine schöne individuelle 1-Liter-Flasche, die Sie in den Hotels und auf den Schiffen immer wieder mit Wasser auffüllen können. Die Flasche können Sie am Ende der Reise mit nach Hause nehmen. So vermeiden wir und Sie Müll und Sie haben im Trinkwasser auch weniger Mikroplastik. Falls in einzelnen Hotels kein Leitungswasser in Trinkwasserqualität zur Verfügung steht oder in den Restaurants keine Füllstation für die Flaschen vorhanden ist, erhalten Sie für diesen entsprechenden Tag erneut eine 1-Liter-Mehrwegpfandflasche Wasser von uns. Cola, Apfelschorle und Saft sind bei uns ebenfalls in Mehrwegpfandflaschen (aus Glas) und nur zum Konsum im Bus und nicht zur Mitnahme bestimmt – auch nicht gegen Bezahlung. Bitte beachten Sie, dass es vorkommen kann, dass an einzelnen Tagen nicht immer alle Getränke zur Verfügung stehen. Zusätzlich können Sie Bier und Piccolo sowie in manchen Mittagspausen Würstchen käuflich erwerben. Bei unseren Reisen nach Norwegen und Island gibt es allerdings aus zollrechtlichen Gründen an Bord der Busse keinen Alkohol. Bei allen Reisen (außer den Flugreisen und Reisen mit später Abreise wie z. B. nach Schottland) bieten wir Ihnen am Abreismorgen im Bus kostenfrei ein schmackhaftes Frühstück an.

## GRUPPEN- UND KINDERERMÄSSIGUNG

Gruppen ab 8 Personen erhalten bei gemeinsamer Buchung einen Rabatt, dessen Höhe wir bei jeder Reise individuell ermitteln und Ihnen auf Anfrage gerne mitteilen. Er ist abhängig von der genauen Teilnehmerzahl, dem Reisepreis, der Reisezeit und der Auslastung der entsprechenden Reise. Bei Gruppen besteht auch die Möglichkeit der Vereinbarung eines individuellen Abfahrtsortes. Für genauere Informationen hierzu sprechen Sie uns bitte an. Auch für eine evtl. Kinderermäßigung unterbreiten wir Ihnen gerne ein Angebot.

## HOTELS

Auch bei der Auswahl der Hotels achten wir auf Qualität. Mit vielen unserer Vertragshotels arbeiten wir seit Jahren zusammen. Es sind gute bis sehr gute Häuser, die mindestens der 3-Sterne-Klassifizierung entsprechen. Bei vielen Reisen haben wir 4-Sterne-Hotels und bei einigen Reisen sogar 5-Sterne-Hotels, wobei immer der landesübliche Standard gilt, der von unseren Vorstellungen und Erwartungen abweichen kann. Es gibt aber auch bei einzelnen Reisen hier und da Hotels, mit denen Sie nicht zufrieden sein werden. Wir bekommen in vielen Ländern nicht immer die Hotelqualität geboten, die den teilweise sehr hohen Preisen entspricht. Darüber hinaus sollten Sie bedenken, dass wir häufig sehr ausgefallene Strecken bereisen und damit in Gegenden übernachten, wo die Hotelauswahl sehr gering ist. Und wir können nur die Hotels buchen, die es auch gibt. Ein hoher Reisepreis bedeutet nicht zwangsläufig, dass Sie mit allen Hotels zufrieden sein werden. Das heißt, dass Sie in einigen Ländern Ihre Erwartungen hinsichtlich der Hotels reduzieren sollten. Bitte beachten Sie auch, dass bei unseren Reisen nicht das Hotel im Vordergrund steht, sondern das Reiseprogramm. Wir bemühen uns zwar stets um Zimmer mit zwei Betten, können aber nicht ausschließen, dass Sie ein französisches Doppelbett bekommen, weil dieses in einigen Ländern überwiegend vorhanden ist. Und zu guter Letzt sollten Sie auch bedenken, dass es nicht möglich ist, bei einer Rundreise mit z. B. zehn verschiedenen Hotels immer den gleichen Standard zu bieten. In dem einen Hotel sind die Zimmer besonders groß und komfortabel, in einem anderen Hotel ist das Essen wiederum hervorragend

und ein weiteres Hotel hat eben eine traumhafte Lage. Wenn Sie sich näher für die Hotels „Ihrer“ Reise interessieren, finden Sie bei den meisten Reisebeschreibungen im Internet die Direktlinks zu den Hotels.

## LEISTUNGSÄNDERUNGEN

Die Angebote von den vertraglichen Reiseleistungen in diesem Prospekt entsprechen dem Stand bei Drucklegung. Bitte haben Sie jedoch Verständnis dafür, dass bis zur Übermittlung Ihres Buchungswunsches aus sachlichen Gründen Änderungen der Leistungen möglich sind, die wir uns deshalb ausdrücklich vorbehalten müssen. Über diese werden wir Sie selbstverständlich vor Vertragsschluss unterrichten.

## MEDIZINISCHE VERSORGUNG

Die medizinische Versorgung ist in den meisten von uns bereisten Ländern gut. Sollten Sie unerwartet gesundheitliche Probleme bekommen, sprechen Sie bitte unsere Reiseleitung oder die jeweilige Hotelrezeption an, die Ihnen bei der Kontaktaufnahme zu einem Arzt oder einem Krankenhaus behilflich sein wird. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass wir an Bord unserer Busse zwar zwei Erste-Hilfe-Verbandskästen haben, aber keine Reiseapotheke mitführen dürfen. Wir halten uns hier an die Vorgaben des Arzneimittelgesetzes. Aus diesem Grund erhalten Sie an Bord unserer Busse ausnahmslos keine Medikamente.

## MINDESTTEILNEHMERZAHLEN

Für jede in diesem Katalog angegebene Reise gilt eine Mindestteilnehmerzahl von 25 Personen. Wir behalten uns das Recht vor, eine Reise bis 4 Wochen vor Reiseantritt abzusagen, sofern bis zu diesem Termin die Mindestteilnehmerzahl von 25 Personen nicht erreicht wird. Allerdings haben wir in den letzten Jahren kaum Reisen abgesagt müssen.

## NEBENKOSTEN

Die Eintrittsgelder sind bei unseren Reisen inklusive. Klassische Nebenkosten sind zusätzliche Mahlzeiten, Getränke, Souvenirs und evtl. Trinkgelder. Auf all diese persönlichen Ausgaben haben wir natürlich keinen Einfluss.

Bei Restaurantbesuchen empfehlen Ihnen zum Schutz vor „bösen“ Überraschungen dringend, vor Abgabe einer Bestellung einen Blick in die Speise- und Getränkekarte zu werfen. Bei allen unseren Reisen sind die Kosten für Pay-TV (Bezahlfernsehen), Minibar und Telefon nicht Bestandteil des vertraglich vereinbarten Leistungsumfanges und somit auch kein Bestandteil des Reisepreises.

## PERSONENFÜHRUNGSANLAGEN

Wir setzen bei fast allen Reisen so genannte Personenführungsanlagen ein. Sie bekommen in diesem Fall während der Reise einen kleinen Empfänger ausgehändigt, in den Sie einen ebenfalls ausgehändigten Kopfhörer einstecken können. Ihre Reiseleitung hat ein Mikrofon, so dass Sie den Erklärungen während der Führungen außerhalb des Busses besser folgen können. Diese Anlagen sorgen dafür, dass Sie bei den Führungen mit z. B. 50 Personen mehr hören als bei einer Führung mit z. B. „nur“ 30 Personen ohne eine solche Anlage. Bitte beachten Sie, dass dieser Service einen erheblichen Mehrwert für Sie darstellt, sich natürlich aber auch im Reisepreis widerspiegelt, denn eine gute Anlage für eine Busgruppe kostet immerhin weit über 10.000,- €.

## PREISE

Qualität hat ihren Preis und wir bieten Ihnen eine gute Leistung zu einem fairen Preis. Bei unseren Reisen finden Sie Inklusiv-Preise. Während Sie bei vielen anderen Reiseveranstaltern die Eintrittsgelder immer noch zusätzlich während der Reise bezahlen müssen, sind diese bei fast allen unseren Reisen unbegriffen. Sie sollten bedenken, dass die Eintrittsgelder bei zahlreichen Reisen zwischen 150,- € und 200,- € pro Person betragen. Die gesetzlich vorgeschriebene Insolvenzversicherung ist natürlich ebenfalls im Reisepreis enthalten.

Unsere Reisen sind nicht billig, aber ihren Preis wert. Wir wissen das, denn wir kaufen unsere Leistungen in den meisten Fällen bei unseren Partnern direkt und ohne Zwischenhändler (Agenturen) ein.

Bei den meisten Flugreisen kommen unsere eigenen Busse zum Einsatz. Würden wir örtliche Busse anmieten, könnten wir unsere Reisen deutlich preiswerter anbieten. Aber mit unseren Bussen bieten wir Ihnen einen hohen Komfort- und Sicherheitsstandard, der in vielen Ländern überhaupt nicht zur Verfügung steht. Auch hier gilt: Qualität hat ihren Preis. Gemessen an unseren umfangreichen Reiseleistungen und der Qualität z. B. unserer Busse und unserer Reiseleitungen bieten wir Ihnen ein gutes Preis-/Leistungsverhältnis, denn wir wollen unsere Geschäftspartner und Mitarbeiter auch fair für ihre Leistungen bezahlen.

## PREISÄNDERUNGEN

Die in diesem Prospekt angegebenen Preise entsprechen ebenfalls dem Stand bei Drucklegung und sind für uns als Reiseveranstalter bindend. Wir behalten uns jedoch ausdrücklich vor, aus den folgenden Gründen vor Vertragsschluss eine Änderung des Reisepreises vorzunehmen, über die wir Sie vor der Buchung selbstverständlich informieren:

- Eine entsprechende Anpassung des im Prospekt angegebenen Preises ist im Falle der Erhöhung der Beförderungskosten (insbesondere der Treibstoffkosten, auch der Benzinkosten), der Abgaben für bestimmte Leistungen wie Hafen- oder Flughafenengebühren oder einer Änderung der für die betreffende Reise geltenden Wechselkurse nach Veröffentlichung des Prospektes zulässig.
- Eine Preisanpassung ist außerdem zulässig, wenn die vom Kunden gewünschte und im Prospekt angebotene Pauschalreise nur durch den Einkauf zusätzlicher touristischer Leistungen (Kontingente) nach Veröffentlichung des Prospektes verfügbar ist.

Für Preisänderungen nach Abschluss des Reisevertrages gelten, soweit wirksam vereinbart, die Bestimmungen über Preisänderungen in unseren Reisebedingungen (Seiten 207-208), auf die wir ergänzend ausdrücklich hinweisen.

## RAUCHEN AN BORD

In unseren Bussen darf grundsätzlich nicht geraucht werden. Raucher mögen bitte auf die regelmäßigen Pausen ausweichen. In den meisten Hotels sind auch die meisten oder sogar alle Zimmer Nichtraucherzimmer.

## REISEBEDINGUNGEN

Für alle unsere Reisen gelten unsere Reisebedingungen, die Sie auf den Seiten 207 und 208 dieses Kataloges finden.

## REISEDOKUMENTE

Bei allen unseren Reisen benötigen Sie zumindest einen gültigen Personalausweis. Auch wenn an vielen Grenzen innerhalb der EU keinerlei Kontrollen mehr stattfinden, achten Sie bitte unbedingt auf die entsprechende Gültigkeit Ihrer Pass- bzw. Ausweisdokumente. Bei Flugreisen ist bereits zum Check-In ein gültiger Ausweis vorzulegen, da die jeweilige Fluggesellschaft ansonsten von ihrem Recht Gebrauch machen kann, die Beförderung zu verweigern.

**Bei der Anmeldung zu Ihrer Reise beachten Sie bitte, dass die gemeldeten Vor- und Zunamen den in den Ausweisdokumenten aufgeführten Namen entsprechen müssen.**

Für einige Reisen benötigen Sie nicht nur einen Reisepass, sondern auch ein Visum, welches wir in der Regel für Sie besorgen und dessen Kosten bei uns im Reisepreis enthalten sind. Wir informieren Sie rechtzeitig, welche Formalitäten notwendig sind.

Alle von uns gemachten Angaben bezüglich der Reisedokumente beziehen sich auf Bürger der Bundesrepublik Deutschland. Für Angehörige anderer Nationalitäten können abweichende Bestimmungen gelten, die Sie im Bedarfsfall bitte bei der zuständigen Botschaft des jeweiligen Reiselandes erfragen. Darüber hinaus fallen für Nicht-Bundesbürger in der Regel höhere Visakosten an.

## REISELEITUNG

Unsere Reisegruppen werden stets von einer qualifizierten Reiseleitung begleitet, die Ihnen möglichst viel über Land und Leute erklären soll, aber auch für den organisatorischen Ablauf der Reise verantwortlich ist. Die Reiseleitung steigt entweder bereits hier in Deutschland zu oder erwartet Sie nach der Ankunft im Reiseland am Hafen oder Flughafen. Bei Standortreisen wohnt die Reiseleitung nicht immer mit Ihnen im Hotel, sondern kommt jeden Morgen für die Ausflüge zum Hotel. Alle unsere Reiseleitungen sind Profis in ihrem Fach, die diese Tätigkeit schon seit vielen Jahren ausüben und daher über ein entsprechend hohes Wissen und viel Erfahrung verfügen.

In einigen Städten und Sehenswürdigkeiten werden Sie darüber hinaus von örtlichen deutschsprachigen Reiseleitern geführt, da unseren Reiseleitungen Führungen und Erklärungen leider nicht überall gestattet sind.

## REISEUNTERLAGEN

Etwa fünf Wochen vor Reiseantritt erhalten Sie unsere ersten umfangreichen Reiseunterlagen (in der Regel z. B. mit einem hochwertigen Baedeker-Reiseführer) und etwa eine Woche vor Reisebeginn die letzten Reiseinfos, denen Sie fast alles entnehmen können, was für Ihre Reise notwendig ist. Viele unserer Reisegäste haben uns in der Vergangenheit bestätigt, noch nie so gute und umfangreiche Reiseinformationen bekommen zu haben. Tickets, Busfahrtscheine oder ähnliches werden Sie bei die-

sen Unterlagen allerdings nicht finden, denn alle notwendigen Dokumente hat unsere Reiseleitung und für alle Flüge benötigen Sie ebenfalls keine Tickets, da die von uns genutzten Fluggesellschaften ticketloses Fliegen praktizieren.

Die Reiseunterlagen erhalten Sie **pro Buchung einmal**, d. h. wenn Sie als (Ehe)Paar eine Reise buchen, erhalten Sie diese Informationen nicht doppelt.

Etwa eine Woche vor Reiseantritt informieren wir Sie schriftlich über die genaue Abholzeit bei Ihnen zu Hause bzw. über die genaue Abfahrtszeit des Busses an dem von Ihnen gewünschten Abfahrtsort.

## REISEPROGRAMME

Wir veranstalten zum großen Teil Rundreisen, bei denen Sie häufig die Hotels wechseln müssen. Dies hat im Gegensatz zu einer Reise mit einem festen Quartier den Vorteil, dass Sie mehr vom Land erleben, auch wenn es dadurch anstrengender ist.

Sie finden bei uns zudem zahlreiche Standortreisen, bei denen Sie die jeweilige Region von einem einzigen Hotel aus erkunden. Dadurch entfällt der häufige Hotelwechsel und Sie können auch einmal einen freien Tag einlegen, wenn Sie dies möchten. Dafür fahren Sie bei einer Standortreise im Rahmen des Ausflugsprogramms aber zwangsläufig gewisse Strecken mehrfach.

Die Tagesabläufe vieler Reisen orientieren sich häufig an den Öffnungszeiten von Museen, Sehenswürdigkeiten und den Fahrplänen örtlicher Fähren, wie wir sie z. B. an den Küsten Norwegens und Schottlands sehr häufig benutzen. Die Fahrtstrecken sind stets so gewählt, dass ein Fahrer sie unter Berücksichtigung der gesetzlichen Lenk- und Ruhezeiten ohne Probleme bewältigen kann. Unsere Reisen sind häufig anstrengend. Das wissen wir, aber mit uns sollen Sie etwas erleben. Unsere langjährige Erfahrung zeigt, dass die Anstrengungen einige Tage nach der Rückkunft vergessen sind – an die vielen schönen Eindrücke werden Sie jedoch in der Regel noch lange denken.

Unsere Reisebeschreibungen sind bewusst sehr ausführlich gehalten, damit Sie sich ein gutes Bild von der Reise machen können, für die Sie sich interessieren. Wir bitten aber um Verständnis dafür, dass wir unseren Reiseleitungen für die Durchführung der Reisen eine gewisse Flexibilität gewähren müssen, denn es kommt manchmal anders als geplant: Ein Museum ist geschlossen, öffentliche Gebäude sind wegen besonderer Veranstaltungen nicht zugänglich, Restaurierungen führen zu Beeinträchtigungen bei den Besichtigungen oder gar zu Sperrungen, schlechtes Wetter macht eine Besichtigung oder eine Schifffahrt unmöglich usw. Trotz sorgfältigster Planung entziehen sich solche Einflüsse unserer Planungshoheit und wir bitten unsere Reisegäste um Verständnis, dass in solchen Fällen das Programm angepasst werden muss.

Wir machen darauf aufmerksam, dass unsere Reisen für Menschen mit Gehbehinderungen nicht geeignet sind.

## REISEVERSICHERUNG

Wir empfehlen zumindest den Abschluss einer Reise-Rück-

trittskosten-Versicherung. Sie sollten auch über eine Auslands-Reisekrankenversicherung verfügen und die entsprechenden Dokumente/Nachweise darüber während der Reise mit sich führen. Informationen über die möglichen bei uns abzuschließenden Reiseversicherungen finden Sie auf Seite 208 in diesem Katalog. Die gesetzlich vorgeschriebene Insolvenzversicherung gemäß § 651 k BGB ist bei uns natürlich im Reisepreis enthalten und Sie erhalten den Versicherungsschein zusammen mit Ihrer Reisebestätigung. Zu Ihrem umfassenden Schutz empfehlen wir Ihnen den Abschluss einer Reiseversicherung unseres Partners, der Hanse-Merkur Reiseversicherungs AG. Die im Vergleich zu anderen Versicherungsangeboten günstigen Sondertarife gelten nur für von uns veranstaltete Reisen.

## RÜCKSICHTNAHME

Eine Reise mit einer Gruppe setzt Toleranz und Rücksichtnahme gegenüber den anderen Mitreisenden voraus. Erwarten Sie deshalb bitte nicht, dass immer alles genau so verläuft, wie Sie persönlich es sich wünschen. Bedenken Sie vielmehr folgendes: Was Sie als gut oder schlecht befinden, empfinden andere Reisetilnehmer eventuell genau umgekehrt. Seien Sie jedoch versichert, dass wir von Blitz-Reisen uns jederzeit die größtmögliche Mühe geben, den Anforderungen und Wünschen aller Reisetilnehmer gerecht zu werden.

## TAGESETAPPEN

Die Tagesetappen bei unseren Reisen sind von sehr unterschiedlicher Länge. Bei den meisten Reisebeschreibungen finden Sie die Kilometerangaben pro Tag, wobei sich diese Zahlen nur auf die Fahrten mit unserem Bus beziehen. Flüge, Fähren, Schiffe, Bahnfahrten etc. sind dabei nicht berücksichtigt. Sie werden feststellen, dass wir teilweise Tage mit vielen Kilometern haben, es aber auch Tage mit geringen Fahrtstrecken gibt. Zudem werden viele Tage durch Besichtigungen und Pausen aufgelockert. Da wir den Anspruch haben, Ihnen viel von „Land und Leuten“ zu zeigen, sind manchmal längere Fahrtstrecken zu den Sehenswürdigkeiten unumgänglich.

## TRINKGELDER

Grundsätzlich gilt überall: Sie können Trinkgeld geben, müssen dies aber nicht. Selbstverständlich freut Mann/Frau sich über eine Anerkennung der persönlichen Leistung. Aber Trinkgeld ist und bleibt stets eine freiwillige Zahlung, mit der man den Dank für eine (besonders) gute Leistung bzw. einen (besonders) guten Service zum Ausdruck bringen kann, dies aber nicht muss. Gleiches gilt natürlich auch für unsere Busfahrer und unsere Reiseleitungen.

## VERPFLEGUNG

Die meisten Reisen werden von uns mit Halbpension angeboten. Das bedeutet das Frühstück und ein Abendessen, welches

als 3-Gang-Menü (in einigen Hotels auch als 4-Gang-Menü) oder in Buffetform angeboten wird. Sofern es ein Menü gibt, haben Sie in der Regel keine Menüwahl. Die Getränke bei den Abendessen sind generell nicht im Reisepreis enthalten. Nicht immer finden die Abendessen in den Hotels statt.

Hinsichtlich des Frühstücks erlauben wir uns den Hinweis, dass dieses von Land zu Land unterschiedlich ausfällt. Bei Reisen auf die Britischen Inseln haben Sie in der Regel das so genannte „English Breakfast“, welches wesentlich besser ist als das so genannte „Kontinentale Frühstück“. In vielen Ländern haben wir für Sie ein Frühstücksbuffet bestellt, in manchen Hotels gibt es „nur“ ein erweitertes Frühstück. Bitte beachten Sie, dass man in einigen Ländern nicht so umfangreich frühstückt wie bei uns. Auch ist die Küche im Ausland oft eine andere als bei uns. Wer auf Reisen geht, sollte akzeptieren, dass er dort auch anderes Essen erhält als zu Hause.

## VERSTÄNDNIS

Wir sind stets bemüht, Ihnen für den gezahlten Reisepreis die bestmögliche Leistung zu bieten. Erfahrene Reisende wissen jedoch, dass vor allem in fremden Ländern nicht immer alles so verläuft, wie man es sich wünscht. An unseren Reisen sind sehr viele Menschen und Organisationen beteiligt und so bitten wir um Verständnis, falls nicht immer alles reibungslos verlaufen sollte. Wie alle Reiseveranstalter sind wir auf unsere ausländischen Vertragspartner angewiesen und haben somit nur bedingt Einfluss auf deren Verhalten und Mentalität. Auch wir werden manchmal kurzfristig mit Änderungen und neuen Situationen konfrontiert, die eine genaue Durchführung des Programms erschweren oder gar unmöglich machen. Wir versichern Ihnen, dass wir stets bemüht sind, als Veranstalter Ihre Interessen zu wahren.

## WLAN

Das Datenvolumen zur Nutzung des mobilen Internets in unseren Bussen ist begrenzt. Bitte versenden Sie keine Bilder, streamen Sie keine Musik und Filme sowie nutzen Sie keine Navigationssoftware. Das kann dazu führen, dass alle Gäste im Bus irgendwann keine Internetverbindung mehr bekommen. Es besteht kein Anspruch auf einen Internetzugang.

## ZAHLUNGEN

Im Falle einer Reisebuchung Ihrerseits erhalten Sie von uns eine schriftliche Reisebestätigung/Rechnung. Nach Erhalt dieser Reisebestätigung/Rechnung ist eine Anzahlung in Höhe von 15% des Reisepreises zu leisten. Der Restbetrag ist 4 Wochen vor Reiseantritt fällig. Dazu erhalten Sie keine gesonderte Zahlungsaufforderung mehr, sondern das Fälligkeitsdatum ist bereits auf der Reisebestätigung/ Rechnung angegeben.